

LA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY AZIENDALE

Questa politica sulla privacy spiega come la nostra organizzazione utilizza i dati personali che Lei ci fornisce direttamente. Le informazioni che seguono sono rese solo per il sito <https://www.systemgroup.cloud> e non anche per i siti web di terze parti accessibili tramite collegamenti ipertestuali (link) contenuti nel Sito.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è HB Servizi S.r.l. con sede in Lunano (PU), via Foglia, n. 11, e-mail privacy.systemgroup@tubi.net.

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

Quando nella presente Informativa parliamo di “dati personali”, intendiamo i dati relativi all’interessato che compilano specifici form (es. registrazione al sito o ad un evento/webinar), o che visitano il sito.

I dati personali includono il nominativo, l’indirizzo e-mail, il numero di telefono, l’azienda area funzionale, indirizzo, località, cap, provincia ed ulteriori informazioni contenute nel messaggio.

Trattiamo i dati resi volontariamente dall’utente, attraverso la compilazione dei form presenti in alcune sezioni del Sito o mediante l’invio di messaggi di posta elettronica agli indirizzi e-mail indicati o accessibili tramite link presenti sul Sito, per finalità connesse all’erogazione dei servizi offerti tramite il Sito.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di un sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. *Per maggiori informazioni si rinvia alla cookies policy di questo sito.*

COME E PERCHÉ UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI

In particolare i dati personali conferiti dall’interessato saranno elaborati per i seguenti scopi:

A. **Per consentirti la navigazione sul sito web.**

In questo caso il trattamento dei Suoi dati è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall’interessato in base alla sua relazione con il titolare del trattamento. L’attività è strettamente necessaria al funzionamento del sito e all’erogazione del servizio di navigazione sulla piattaforma.

B. **Registrazione al portale e gestione dell’account.** In relazione ai dati conferiti mediante compilazione del form di registrazione, al fine di permetterLe di registrarvi alla piattaforma, accedere alla stessa e fruire dei servizi riservati agli utenti registrati. Senza il loro trattamento non possiamo farLa registrare alla piattaforma, farLa accedere al Suo account ed usufruire dei nostri servizi.

C. **Iscrizione ai webinar e a seminari.** I dati conferiti mediante compilazione del form di registrazione al webinar sono necessari per poter partecipare ai webinar ed ai seminari.

D. **Per la consulenza dei nostri tecnici attraverso il portale.**

In questi casi (B, C, D) il trattamento dei dati personali è necessario per dare esecuzione ad un contratto.

E. **Rispondere e gestire le Sue richieste.** Per rispondere alle Sue richieste di informazioni, di preventivo, o di altra natura contenuta nel testo del messaggio. Senza il loro trattamento non possiamo fornire riscontro alle Sue richieste.

In questi casi il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per dare esecuzione a misure precontrattuali.

F. **Servizio di aggiornamento mediante l’invio di comunicazioni** su servizi o prodotti analoghi a quelli già acquistati, presso la casella di posta elettronica che ci ha fornito al momento della registrazione ai nostri servizi.

È sua facoltà opporsi al trattamento per tale finalità esercitando i diritti mediante le comunicazioni ricevute per e-mail, semplicemente rispondendo all'e-mail, manifestando la disiscrizione od opposizione al trattamento, oppure utilizzando le funzionalità per la disiscrizione presenti in calce a tutte le comunicazioni.

In questo caso è nostro legittimo interesse inviare tali comunicazioni (c.d. soft spam), come previsto dal considerando n. 47 del GDPR.

G. Marketing

Per inviare aggiornamenti su novità e offerte commerciali di nostri servizi e prodotti, nonché di società terze, per condurre ricerche di mercato o altre iniziative commerciali e di customer satisfaction sia tramite canali di comunicazione quali la telefonata da parte di un operatore che tramite strumenti di comunicazione automatizzati quali email, chat, messaggi (SMS e altri messaggi istantanei) e altri strumenti di comunicazione a distanza.

Il trattamento dei Suoi dati per la finalità di marketing non è obbligatorio. In questi casi i Suoi dati potranno essere trattati previo Suo consenso espresso, del tutto facoltativo, revocabile in ogni momento senza conseguenza alcuna.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per un periodo di tempo limitato. Al termine i dati saranno cancellati o resi anonimi. Per il periodo di conservazione è diverso a seconda della finalità del trattamento, in particolare:

- Per la gestione del Suo account saranno conservati fino alla cancellazione dell'account;
- I dati forniti per l'iscrizione ai webinar e a seminari saranno conservati per il tempo necessario dell'erogazione del servizio e per l'invio di eventuali successive comunicazioni;
- Per l'invio di comunicazioni su servizi o prodotti analoghi a quelli già acquistati il periodo di conservazione è di 24 mesi dall'ultimo contatto o riscontro ricevuto rispetto ai rapporti in essere, in ogni caso fino a quando non deciderà di disiscriversi dal servizio;
- I dati forniti mediante l'invio di messaggi di posta elettronica saranno conservati per il tempo necessario per fornire riscontro;
- I dati personali trattati per consentirLe la navigazione web sono conservati fino al termine della sessione di navigazione. Per maggiori informazioni si rinvia alla cookie policy di questo sito.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati personali vengono comunicati:

- a collaboratori e dipendenti appositamente autorizzati ed istruiti dal Titolare nell'ambito delle relative competenze e mansioni;
- a fornitori dei servizi offerti tramite il Sito o connessi al suo funzionamento che agiscono in qualità di responsabili del trattamento (es. servizio web hosting);
- a terzi società o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del sito.

Al di fuori dei casi sopra descritti, i dati personali non saranno comunicati, diffusi, ceduti o comunque trasferiti a terzi per scopi illeciti o non connessi alle finalità sopra descritte e, in ogni caso, senza rendere idonea informativa agli interessati e acquisirne il consenso, se richiesto dalla Legge.

E' fatta salva l'eventuale comunicazione dei dati su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, nei modi e nei casi previsti dalla legge.

TRASFERIMENTO DEI SUOI DATI IN PAESI TERZI

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, anche in paesi extra UE, previa verifica delle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea (art.46 GDPR) o delle norme vincolanti per l'impresa (art.47 GDPR), o, in assenza, in forza di una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 GDPR.

I SUOI DIRITTI ALLA PROTEZIONE DEI DATI

La nostra azienda desidera assicurarsi che Lei sia pienamente consapevole di tutti i Suoi diritti alla protezione dei dati. Ogni utente ha diritto a quanto segue:

Il diritto di accesso – Ha il diritto di richiedere alla nostra azienda copie dei Suoi dati personali. Potremmo addebitarti una piccola commissione per questo servizio.

Il diritto alla rettifica – Ha il diritto di richiedere che la nostra azienda corregga qualsiasi informazione che ritiene inesatta. Ha anche il diritto di richiedere alla nostra azienda di completare le informazioni che ritiene siano incomplete.

Il diritto alla cancellazione o la limitazione del trattamento – Ha il diritto di richiedere che la nostra azienda cancelli i Suoi dati personali.

Il diritto di limitare il trattamento – Ha il diritto di richiedere che la nostra azienda limiti il trattamento dei Suoi dati personali nelle ipotesi indicate all'art.18 GDPR;

Il diritto di opporsi al trattamento – Ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali da parte della nostra azienda per le finalità di marketing e profilazione;

Il diritto alla portabilità dei dati – Hai il diritto di richiedere che la nostra azienda trasferisca i dati che abbiamo raccolto a un'altra organizzazione, o direttamente a Lei, nelle ipotesi indicate dall'art.20 GDPR.

Se fa una richiesta, abbiamo un mese per risponderLe. Se desidera esercitare uno di questi diritti, La preghiamo di contattarci alla nostra email privacy.systemgroup@tubi.net.

COME PUÒ CONTATTARCI

Se ha domande sulla nostra politica sulla privacy, sui dati che conserviamo su di Lei o se desidera esercitare uno dei Suoi diritti di protezione dei dati, non esiti a contattarci.

Scriva a privacy.systemgroup@tubi.net

COME PUÒ CONTATTARE L'AUTORITÀ COMPETENTE

Se desidera segnalare un reclamo o se ritiene che la nostra azienda non abbia affrontato la Sua preoccupazione in modo soddisfacente, può contattare l'ufficio del Garante seguendo le indicazioni presenti al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

MODIFICHE ALLA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY

La nostra azienda mantiene la Sua politica sulla privacy sotto controllo regolare e inserisce eventuali aggiornamenti su questa pagina web.